

Miejscowość, dnia:

Imię i nazwisko

Adres

Numer telefonu

E-mail

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr. - zostaw puste

Prosimy dokładnie opisać powód reklamacji towaru:

.....
.....
.....
.....

Jeśli w wyniku reklamacji ma nastąpić zwrot kosztu towaru, prosimy wypełnić poniższe pola.

Bank i numer konta:

Adres:

Czytelny podpis klienta

Postępowanie w sprawach reklamacji:

1. Klient w przypadku reklamacji towaru, zobowiązany jest wcześniej powiadomić P. H. JACUŚ o takim zamiarze telefonicznie bądź e-mailowo – **66 22 55 497, 662 30 60 20, ph-jacus@wp.pl**
2. Do reklamowanego towaru musi zostać dołączony dowód zakupu – paragon lub faktura VAT
3. W przypadku niedołączenia dowodu zakupu, reklamacja towaru może się przedłużyć lub zostać odrzucona.
4. Do reklamowanego towaru należy dołączyć protokół reklamacyjny.
5. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie uznana lub po ekspertyzie producent uzna, że towar został uszkodzony przez niepoprawny montaż bądź obsługę, koszt transportu zwrotnego spoczywać będzie na odbiorcy.
6. Gwarant nie odbiera przesyłek za pobraniem. Ewentualne zwroty pieniędzy kierowane będą na konto bankowe.
7. Koszty związane z wysyłką reklamowanego towaru w stronę gwaranta spoczywają po stronie klienta.
8. W przypadku uznania i naprawy towaru bądź jego wymiany, towar wysyłany jest do klienta na koszt P. H. JACUŚ